

INHOUSE-SEMINARE FÜR
KOMMUNALVERWALTUNGEN
KOMPETENZEN FÜR DIE
ARBEIT MIT SYRISCHEN
GEFLÜCHTETEN

SEMINAR: ARBEIT MIT GEFLÜCHTETEN AUS SYRIEN

„Wie verhalte ich mich in einem Gespräch mit einer syrischen Familie, in dem nur der Mann spricht und die Frau nicht zu Wort kommt? Was ist unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen wichtig, damit sie sich hier wohl fühlen? Welche Bedeutung hat die Familie in Syrien? Worauf müssen wir achten, um syrischen Frauen einen Weg in den Arbeitsmarkt zu ebnen?“

Diese und viele andere Fragen werden in den IMAP-Trainings durch einen Experteninput und den kollegialen Austausch untereinander diskutiert und beantwortet. Je nach Hintergrund und Interessenslage können die Schulungen auf spezifische Themen ausgerichtet werden. Uns ist es dabei wichtig, **dass Ihre berufliche Tätigkeit und Ihre Anliegen in der Arbeit mit Menschen aus Syrien effizienter, ressourcenschonender und wirkungsorientierter werden.** Wir verhelfen Ihnen dazu, die syrischen Denk-, Kommunikations- und Verhaltensweisen besser verstehen zu lernen. Der **lebendige Methodenmix** aus Information, Übungen und Fallberatung wird durch viele persönliche Erfahrungen angereichert. So stärken wir Ihre interkulturelle Kompetenz und Ihr Reflexionsvermögen.

ZIELSETZUNG

- Sensibilisierung für kulturelle Unterschiede und den Umgang mit kulturbedingten Missverständnissen
- Kennenlernen syrischer Denk-, Kommunikations- und Verhaltensweisen
- Verbesserung der Handlungsfähigkeit mit Klienten und Partnern aus Syrien
- Erlangen länderspezifischen Hintergrundwissens

RAHMENBEDINGUNGEN

- Ort: Inhouse-Schulung in den Räumlichkeiten des Auftraggebers
- Teilnehmerzahl: max. 15 Personen
- Umfang: 1-tägig (z.B. 9.00-16.00 Uhr)

INHALTE

WAS MÜSSEN WIR ÜBER SYRIEN WISSEN?

- Erwerb von Hintergrundwissen über die gesellschaftliche und religiöse Vielfalt Syriens
- Kurzeinblick in die syrische Geschichte und das politische System

WELCHE KULTURELLEN EINFLÜSSE UND PRÄGUNGEN HABEN SYRERINNEN UND SYRER, DIE NACH DEUTSCHLAND KOMMEN?

- Kennenlernen der wichtigsten Kulturdimensionen und Anwendung der IMAP Kulturmerkmale
- Kennenlernen der Werteorientierung
 - Bedeutung von kollektivem Zusammenhalt
 - Hierarchieverständnis und Entscheidungskompetenzen
 - Geschlechterrolle
 - Rolle von Arbeit, Bildung und Karriereplanung
 - Stolz und Fürsorge
 - Ehre und Respekt
 - Scham und Schuld

WIE FINDEN WIR EINEN VERTRAUENSVOLLEN, PROFESSIONELLEN UND EFFIZIENTEN WEG DER BERATUNG UND ZUSAMMENARBEIT?

- Bewusstwerdung der eigenen kulturellen Sozialisation
- Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung der eigenen bzw. fremden Kultur

WIE VERMEIDEN WIR MISSVERSTÄNDNISSE IN DER KOMMUNIKATION MIT SYRISCHEN GEFLÜCHTETEN?

- Kennenlernen kommunikationsspezifischer Kulturmerkmale
- Unterschiede einer sach- und beziehungsorientierten Kommunikation
- Wahrnehmung, Gestik und Mimik in der arabischen Kultur
- Bedeutung von mündlicher und schriftlicher Kommunikation
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Kommunikationssituationen

KURZVORSTELLUNG – AUS UNSEREM TRAINER-POOL

Johannes Groß hat mehr als **drei Jahre im Nahen Osten** verbracht. Nach einem 15-monatigen Aufenthalt in Israel und den palästinensischen Gebieten begann er ein Studium der Politik- und Islamwissenschaften. Währenddessen erlernte er die arabische Hochsprache. Im Anschluss daran entschied er sich für einen **einjährigen Aufenthalt in Syrien**. Dort wohnte und lebte er mit Syrerinnen und Syrern verschiedener Milieus und Religionszugehörigkeiten zusammen. Er verbrachte weitere mehrmonatige Aufenthalte in Ägypten, im Libanon und in Syrien. In Deutschland begleitete er Menschen aus Syrien, die zur Promotion, zur Facharztausbildung und schließlich auch aufgrund des Bürgerkriegs als Geflüchtete aus Syrien nach Deutschland gekommen sind. In seinen Trainings verbindet er Grundlagen **interkultureller Kompetenz mit Anekdoten und privaten Geschichten zu Kulturschocks**, die er zum einen selbst in syrischen Familien und Behörden erlebt hat und von denen er zum anderen durch seinen großen syrischen Bekanntenkreis in Deutschland erfahren hat.

